

Struttura gestione delle crisi

E` stata creata una struttura per la gestione delle crisi all'interno dell'INFN.

Rispetto ad un incidente definiamo cosa si intende per crisi:

- Incidente/issue: evento avverso che ha causato (incidente) / potrebbe causare (issue) distruzioni, perdite o emergenze, ma che non soddisfa i criteri dell'organizzazione, o la definizione, di una crisi;
- Crisi: situazione anomala e instabile che minaccia gli obiettivi strategici, la reputazione o la sopravvivenza dell'organizzazione.

Modello organizzativo per la gestione delle crisi

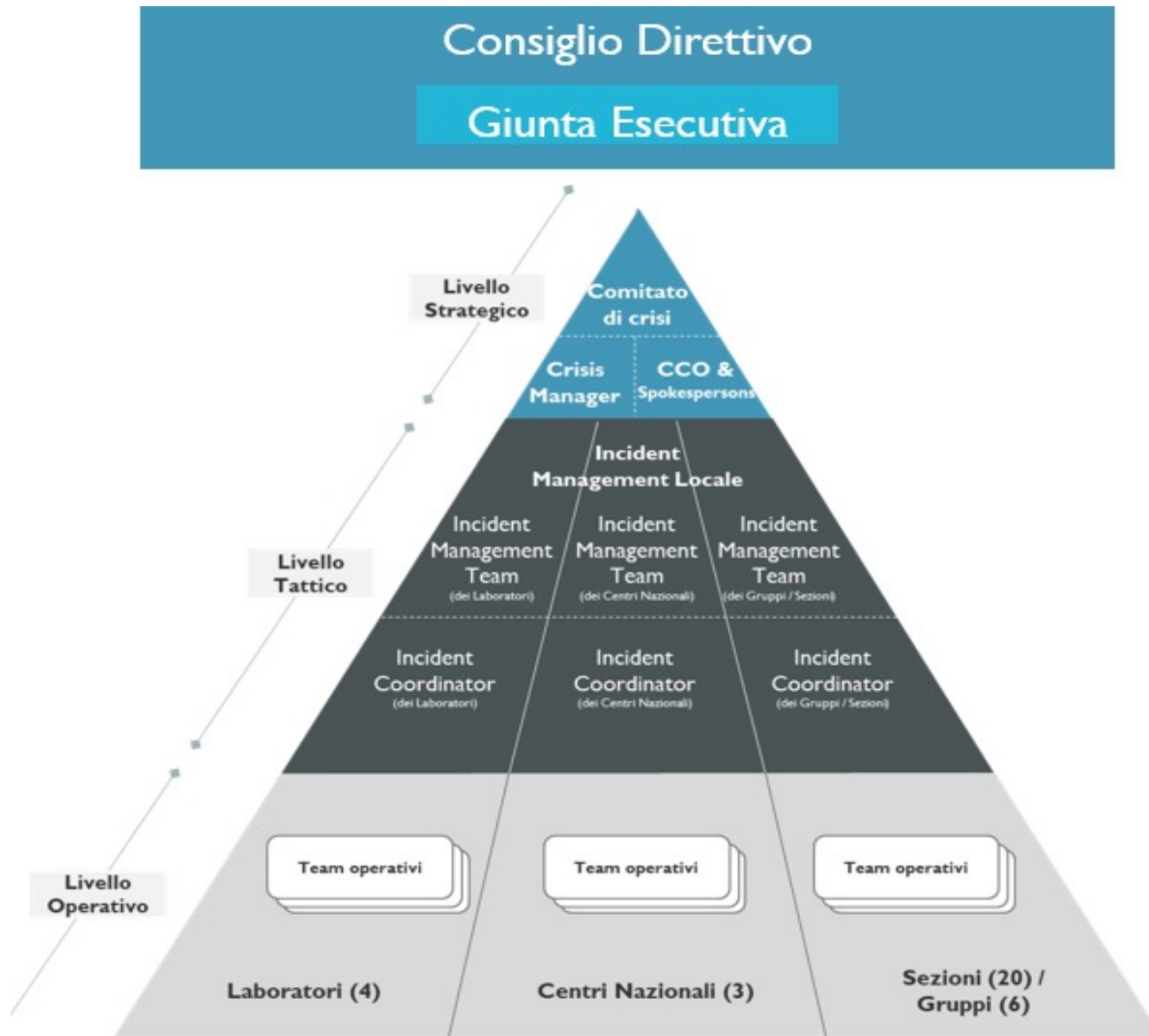


Figure 2 - Modello Organizzativo per la Gestione delle Crisi

Modello organizzativo per la gestione delle crisi

Attore	Composizione
Consiglio Direttivo	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i membri del Consiglio Direttivo
Giunta Esecutiva	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i membri della Giunta Esecutiva
Comitato di Crisi	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente INFN (presiede anche il Comitato di Crisi) • Due membri della Giunta Esecutiva • Responsabile dell'ufficio comunicazione • Direttore Generale • Direttore del servizio Affari Legali e Contenziosi • Direttore Sicurezza Salute e Ambiente • Direttori delle strutture coinvolte nell'evento • Crisis Manager • Qualunque altro soggetto a chiamata (opzionali)
Crisis Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto nominato dal Presidente
Crisis Communication Office (CCO)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile dell'ufficio comunicazione e membri del team a supporto (sia referenti media che social)
Incident Management Team	<p>La composizione va definita da parte di ciascuna struttura, in particolare dal Direttore della Struttura locale, tenendo conto delle indicazioni nel seguito riportate:</p> <p>LABORATORI: l'Incident Management Team è presieduto dal Direttore del Laboratorio con il supporto dell'Incident Coordinator.</p> <p>Altre figure da poter coinvolgere sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile/i delle unità di vertice in ambito ricerca (i.e. soggetto/i di vertice con responsabilità ad esempio in materia di Elettronica, Meccanica, Calcolo, ecc.); • Responsabile dell'unità organizzativa con compiti in ambito tecnico; • Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione; • Responsabile/i della unità di vertice in ambito ambiente (ove presenti); • Responsabile/i della unità di vertice in ambito Comunicazione (interna / esterna – ove presenti). <p>CENTRI NAZIONALI: da definirsi per ciascun Centro Nazionale in funzione delle attività chiave e peculiare organizzazione di ciascuno di essi</p> <p>SEZIONI: l'Incident Management Team è presieduto dal Direttore della Sezione con la presenza dell'Incident Coordinator.</p> <p>Altre figure da poter coinvolgere ove presenti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile del Servizio tecnico generale; • Responsabili dei Servizi legati alla ricerca (i.e. Elettronica / Meccanica / Progettazione); • Responsabile del Servizio Calcolo e Reti; • Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione; • Referente per le attività di Comunicazione (interna / esterna)
Incident Coordinator	<ul style="list-style-type: none"> • Soggetto nominato dal Presidente sulla base delle indicazioni fornite dal Direttore della Struttura di competenza
Spokespersons	<ul style="list-style-type: none"> • Rappresentanti Executive: Presidente e due membri della Giunta Esecutiva • Rappresentante della comunicazione: Responsabile dell'ufficio comunicazione • Rappresentanti locali: Direttori delle strutture coinvolte • Altri da identificare caso per caso
Team operativi	<ul style="list-style-type: none"> • Da mobilitare caso per caso a seconda delle esigenze specifiche

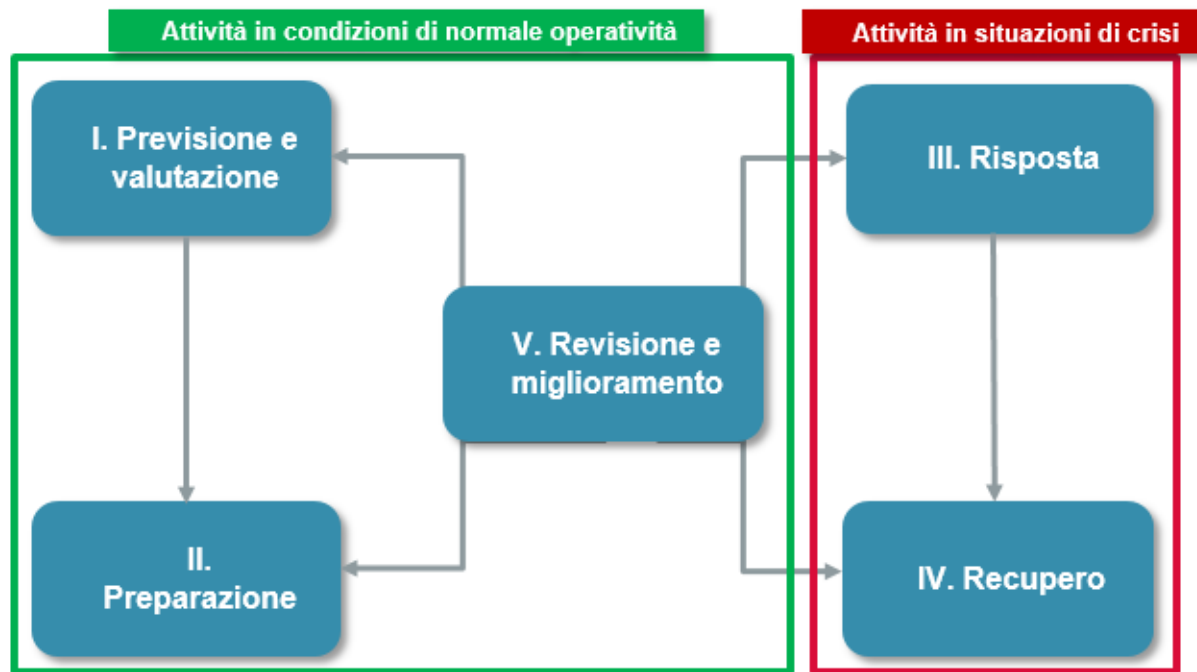


Figura 1 – Metodologia di Crisis Management - Fasi

Il livello di impatto di un evento viene determinato, inizialmente, dal Direttore e dall'Incident Coordinator della Struttura secondo criteri ben definiti.

Impatto VS Soggetti Attivati

Livello di Impatto Evento	Incident Coordinator	Incident Management Team	Crisis Manager	Crisis Communication Office	Comitato di Crisi	Consiglio Direttivo / Giunta Esecutiva
Trascurabile Minore	✓ (Deputato alla gestione evento)	✗	✗	✗	✗	✗
Moderato Significativo	✓	✓ (Deputato alla gestione evento)	✓	✓	✗	✗
Crisi	✓	✓	✓	✓	✓ (Deputato alla gestione evento)	✓

Figura 5 - Matrice del processo di escalation